

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2025年3月29日

事業所名 いきいきHAPPY STEP津福

保護者等数(配布数)91 回収数48 割合 52.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	非回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
						※課題の見られるものに下線あり	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	2	0	0	遊び場も広く、同時利用者も少人数なのでのびのびと過ごせています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	46	2	0	0	いつもの確で専門的な視点からアドバイスをいただけています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41	6	1	0	手すりはないような気がする。	手すりやスロープの検討は状況に応じて環境整備を検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	46	2	0	0	ニーズにも即対応して頂いてと感じる。	希望としては、毎回の課題、できたなどの結果等を記録し、振り返りなどに活用して頂けるとありがたい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	47	1	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	22	19	0	1日1コマの個別療育なので致し方ないと思います。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	1	1	0	以前利用額を銀行引き落としにしている、説明なしで引き落としされていて、こちらから尋ねての説明は、遅いかなと思いました。	引き落としに関しては事前に明細書と請求書を15日以降の利用日にお渡しし、25日に金融機関からの引き落としをさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48	0	0	0	都度状況を確認頂き、課題についても共有し、助言頂いている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	2	2	0	色々な悩みや困り事を相談できています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	24	19	0		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	12	0	0	苦情を言ったことがないので本当のところはわからない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	9	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	47	1	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	14	1	0	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルについては分かりません。	待合室の壁掛けの棚に設置していますのでご覧ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	33	2	0	避難訓練などは、聞いたことがない。	半年に1度就労支援事業所と合同で実施をさせていただきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	46	2	0	0	行きたくないと言ったことが一度もありません。	
	18 事業所の支援に満足しているか	45	3	0	0	とても満足しています。それに先生とも話しやすいところもとても良く相談以外でも子供の嬉しかったことなどいろいろ先生にはなしたくなります。	