

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2025年3月29日

事業所名 いきいきHAPPY STEP津福

保護者等数(配布数)58 回収数32 割合 55.2%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	30	2	0	0	個室と、広々とした共有スペースに分けられていて、よいと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	5	0	3	療育中事務所？に誰も居ないので大丈夫かな？と思うことがある。電話もかかってきてるときがある。誰か1人事務所にいた方がいいのではと思う。	なるべくスタッフ一人は在中できるように心がけておりますが、HAPPYSTEPのスタッフが事務所に不在の際は隣の就労支援事業所(LIFEWORKE津福)にインターホン(来客対応)や電話対応を依頼しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	29	3	0	0	視覚支援が有効だが、視覚的サポートがあまりない。文字が多く、未就学の子には伝わりづらい。何も知らない子が何も聞かなくても視覚支援で出来るか実験してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。事業所内で議論させていただきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	29	2	0	1	トイレに子ども用のスリッパがなく、男性用トイレは床に尿が飛んでから不潔。申し上げにくいのですが、洗面台に上がることも用の踏み台が、少し汚れているのが気になります。拭き掃除をされてるかもしれませんが、使う時は子どもが手で触って引き寄せるので、もう少しキレイにして頂けるとありがたいです。女性トイレを主に利用させるしかない。	トイレの床の件、踏み台の件はご迷惑をおかけしております。早急に検討し、対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29	2	0	1	職員の方に日々の様子など聞いていただける為、今必要と思う支援や今後の課題など早めに対応して頂けると感じます。	母子(父子)療育をさせていただいています。児童の発達段階に応じて今後も共有をしながら進めさせて頂ければと考えています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23	4	0	5	家族支援を密に、話をよく聞いてくださる。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	27	2	0	3		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25	6	0	1	できることや理解できることが、色々な課題を通して確実に増えているのをいつも感じています。ありがとうございます。	特性に応じて同じ課題を提供する事もあります。見直しをしながら行い随時説明をしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	5	5	10		2024年の5月に第2回目の大昌園様とのコラボ企画でサガン鳥栖の試合観戦があります。また、対象年齢や対象人数を考えながらイベント企画し開催できればと検討しております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	29	2	0	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	27	4	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	21	6	1	4	療育後のフィードバック内で行われていると思います。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	2	0	0	自宅での様子も詳しく聞いてくれるので、こちらも状況を伝えやすい。	療育前後の聞き取り、フィードバックなど工夫をしながら共有をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25	7	0	0	聞いたら答えてくれるが先生によって専門知識に差があり、担当の方だけだと不安になる。	各研修や勉強会に参加し、自己研鑽を積み専門知識をつき重ねて、スタッフと情報を共有し、ご家族様へお伝えできればと思います
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	5	5	16		父母の会や集まりに関して今後検討をさせていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	27	3	0	2		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	29	2	0	1		療育後のフィードバックを中心にこなしていければと考えています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	17	4	0	11	子ども本人の活動のフィードバックは、毎回しっかりして下さってるので安心しています。ホームページやブログは更新されているようですが、なかなか目を通すことがないので、全体の活動内容などは把握できていません。	自己評価はホームページにて閲覧可能にさせて頂いています。また、毎月2回ブログの配信をさせていただいております。また、グループのインスタでも活動を掲載しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	30	0	0	2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	1	0	13		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	2	2	19		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	30	2	0	0	子どもが通うことを楽しみにしているので、満足です。	楽しく経験ができるように今後も療育を保護者様を交えて行っていければと考えています。
	23	事業所の支援に満足している	29	2	1	0	いつも、本人がどんな状態でも根気強く向き合ってくださいるので、本当に感謝しております。正直、一枠の時間が40分～45分というのが少し足りないと思うくらいです。もう少し活動したかったと思わせるくらいで、丁度良いのかもしれませんが、その点がなかなか慣れません。幼研の言語訓練の様な専門性を持って対応して頂けると有難いです。	ST自体の専門職の人数が少ない現状です。今後も求人の方を継続していきたいと思えます。