

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 25日

事業所名 いきいきHAPPY STEP津福

保護者等数(児童数)45

回収数 43

割合 95.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	0	0	0	・入ってすぐ楽しそうな遊具、スペースがある為に、子どもがストレス発散を体を使って出来るためありがたいです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	8	0	2	・きめ細かいサービスを頂いています。 ◎子どもの行動などへの対応、対処には専門性という点ではスタッフによるムラはあるかと思えます。	スタッフ一同、専門職としての向上やスタッフ間の連携をより強化して適切な対応ができるよう対応してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42	1	0	0	・目の届くような作りになっており、親も安心していきます。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	42	1	0	0	・子どもが落ち込んでしまった時に、先生方が本人をほめる寄せ書きを作ってくださいました。自尊心の低い我が子にとってお守りとなり、いろいろなところに持っていくます。感謝です。 ・家庭で出来ることを探して課題に取り入れてくれています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	10	0	0	・本人の体調や気分に合わせてプログラムを変更して下さるため助かっています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	17	22	3	・1時間のプログラムなので仕方ないと思う。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	2	0	0	・しっかり文書としての説明あり。電話や直接対面でもあり。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	8	0	0	<p>・先生方の理解や専門性プラス、お人柄があると思っています。</p> <p>・月に1回の説明が少ないように感じますがその都度課題の説明があるのでOK</p> <p>・保護者からの要望などは聞き取ってもらっていますがスタッフから見られた子供の評価・課題は聞かせてもらってないと感じた</p>	<p>今後を見据えた対応やご家族にも協力を頂いて利用児さんの「できる」が増えるよう提案等させて頂くように致します。</p>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	11	1	1	<p>・信頼しています。言えば充分、分かってくれる安心感があります。</p>	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	18	20	3		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	14	1	2	<p>・苦情を言ったことはありませんが、第3者委員会ありと聞いています。</p> <p>・他害や突然来る方へ何も言わずに近づけないようスタッフの連携があり嬉しかった</p> <p>・今のところ苦情はありませんがあった場合は対応していただけたと思います。</p>	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	13	0	2	<p>・必ず様子を聞いてくださっています。</p> <p>・連絡ノートがあるといいなと思います。子どもの様子は日々変化があるので、サービスの内容も利用後に口頭で伝える一方で、ノートにも何か気付いたことを書いてもらえると助かります。(なかなか時間はないと思いますが…)</p> <p>・連絡ミスが多かったが減ってきている</p>	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	17	7	7		
14	個人情報に十分注意しているか	40	1	1	1	<p>・文書で写真や個人情報について周知あり。</p>		

常時等の対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	25	3	5	・検温を入室前に徹底されて頂いています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	24	10	5	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	42	1	0	0	<p>・人見知りで大人にとっては可愛い気がないかもしれませんが、本人を認めてくださっているのが親にも本人にも伝わっているのうれしいです。</p> <p>・とても楽しみにしています。</p> <p>・遊具などの設備が充実していて良いと思います。</p> <p>・大好きです</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	37	6	0	0	<p>・満足しています。ただし、毎回何を目標に活動しているのか知りたいと思っています。</p> <p>・まだ初めて間もないので今のところ不満はありません。今後、どのように進めて頂けるか期待しています。</p> <p>・まだよくわかりません</p> <p>・はじまったばかりですのでこれからの発展に期待しています。</p> <p>・個別以外に似た特性の小グループなどがあると嬉しいです。</p>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。